



Notice d'utilisation

Avant l'entretien

- Composez le **01.53.26.52.62**.
- Indiquez votre **nom** complet, votre **profession**, le **code d'accès** : **15483**.
- Indiquez la **langue souhaitée** pour être mis en relation avec l'interprète approprié.
- Une fois en ligne avec l'interprète, expliquez brièvement la situation et vos attentes.

Pendant l'entretien

- Au début de l'entretien, **laissez le temps à l'interprète de se présenter** à votre patient.
- Essayez d'utiliser un **langage simple** (en évitant les termes trop techniques, en favorisant la reformulation).
- Essayez d'utiliser des **phrases courtes** pour sauvegarder la précision des messages.

A la fin de l'entretien

- La décision de terminer l'entretien vous appartient.

ISM Interprétariat est le 1^{er} organisme d'interprétariat en milieu médico-social en France et couvre 185 langues et dialectes. Il propose un système d'interprétariat par téléphone, accessible à toute heure du jour et de la nuit, 7 jours sur 7, par des professionnels spécialistes de la communication interculturelle. Le recours à ISM Interprétariat garantit le respect du secret médical.

N'hésitez pas à solliciter le Réseau Santé Précarité pour toute assistance ou pour transmettre vos appréciations du dispositif : c-lemeter@urgence-s.fr / 07.57.47.97.96